

Diritto di recesso

Procedura per il diritto di recesso:

1. Leggi l'informativa
2. Scarica il modulo per il diritto di recesso da [qui](#)
3. Invia il modulo compilato unitamente alla fattura/scontrino dell'acquisto via e-mail all'indirizzo: eshop.italia@ottobock.com
4. Non è possibile rendere la merce ai punti vendita. Il reso va effettuato esclusivamente per mezzo corriere espresso, previo invio del modulo compilato e conferma di ricezione/accettazione da parte di ottobock soluzioni ortopediche srl us.

Ottobock Soluzioni Ortopediche Srl Us intende garantire la tua completa soddisfazione.

Puoi esercitare il diritto di recesso in modo totalmente **gratuito**, secondo quanto previsto dal **Decreto Legislativo del 2005 numero 206 art. 52** (aggiornato al 14/6/2014):

1. Per i contratti e per le proposte contrattuali a distanza ovvero negoziati fuori dai locali commerciali, il consumatore ha diritto di recedere **senza alcuna penalità** e senza specificarne il motivo, entro il termine di **quattordici giorni di calendario** dal giorno in cui acquisisce il possesso fisico dell'ultimo bene, ciò salvo quanto stabilito dagli articoli 53 e 59 del predetto decreto legislativo n.206/2005

2. Il diritto di recesso si esercita con l'invio, entro i termini previsti dal comma 1, di una **comunicazione scritta** alla sede del professionista mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento. La comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante telegramma, telex, posta elettronica e fax, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le quarantotto ore successive; la raccomandata si intende spedita in tempo utile se consegnata all'ufficio postale accettante entro i termini previsti dal codice o dal contratto, ove diversi. L'avviso di ricevimento non è, comunque, condizione essenziale per provare l'esercizio del diritto di recesso.

3. Qualora espressamente previsto nell'offerta o nell'informazione concernente il diritto di recesso, in luogo di una specifica comunicazione è sufficiente la restituzione, entro il termine di cui al comma 1, della merce ricevuta.

In caso volessi esercitare il diritto di recesso dovrai quindi:

- entro **14 giorni di calendario** dal ricevimento del prodotto, dovrai inviare una comunicazione di recesso a eshop.italia@ottobock.com o via fax al numero **0516924711**.

A questo scopo, puoi usare il [modulo di recesso standard](#) che ti mettiamo a disposizione nel nostro sito.

- dovrai restituire i prodotti entro **14 giorni di calendario** dalla data di comunicazione del recesso, recapitandoli presso Ottobock Soluzioni Ortopediche Srlus – Via F. Turati 5/7 – 40054 Budrio (BO) - Causale: Reso per recesso ;
- le uniche spese da te dovute per l'esercizio del diritto di recesso sono quelle della spedizione di restituzione del prodotto;
- ricordati che il diritto di recesso è in ogni caso sottoposto a queste condizioni essenziali: si applica ai singoli prodotti acquistati nella loro interezza; i prodotti acquistati dovranno essere integri e restituiti nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (compresi, quindi, imballo e documentazione); la spedizione è sotto la tua responsabilità. Se il tuo reso non soddisfa le condizioni elencate, non potremo effettuare alcun rimborso e il pacco ti verrà rispedito;
- se il diritto di recesso è stato correttamente esercitato, Ottobock Soluzioni Ortopediche Srl Us provvederà a rimborsarti l'intero importo già pagato, entro **14 giorni di calendario** dal ricevimento del prodotto. L'importo rimborsato sarà al netto delle eventuali spese per la consegna dei prodotti; in caso di pagamenti con **Paypal**, l'importo rimborsato sarà al netto delle spese di gestione della transazione applicate da Paypal. Il rimborso può essere sospeso fino al ricevimento dei beni

Il periodo di recesso scade dopo 14 giorni di calendario dal giorno in cui il Cliente o un terzo, diverso dal vettore e designato dal Cliente stesso, acquisisce il possesso fisico dei beni.

Il diritto di recesso per le compravendite concluse a distanza **non può essere applicato** per la fornitura di beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati o che, per loro natura, non possono essere rispediti o rischiano di deteriorarsi o alterarsi rapidamente.